

Zusatzinformationen nach dem Energiewirtschaftsgesetz

Informationen zu Energiesparen und Energieeffizienz finden Sie unter:

www.initiative-energieeffizienz.de
www.ganz-einfach-energiesparen.de
www.verbraucherzentrale.de
www.bfee-online.de
www.regionale-energieagentur-uhl.de

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge rund um Ihre Stromlieferung haben, erreichen Sie uns sowohl per Brief als auch unter der Telefonnummer 0 73 91 / 5 89 99 oder per Mail an info@ehinger-energie.de. Zusätzlich erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbelegungsverfahren für den Bereich Elektrizität.

Die Kontaktdaten hierfür sind:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon 0 30 / 22 480 – 500 • Telefax 0 30 / 22 480 – 323

Internet: www.bundesnetzagentur.de

Mail: Verbraucherservice-energie@bnetza.de

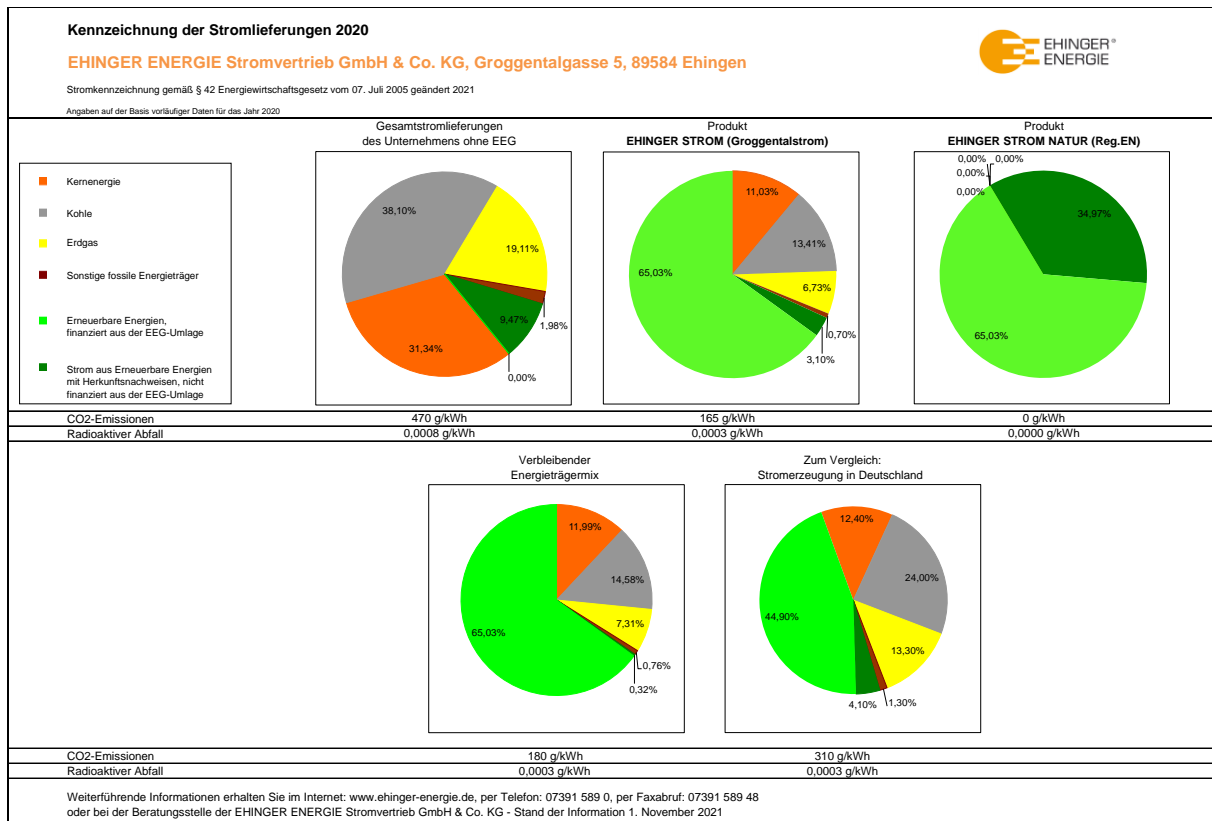
Sollte Ihre Beschwerde bei unserem Kundenservice zu keiner beiderseitig zufriedenstellenden Lösung geführt haben, besteht für Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie zu beantragen:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichsstraße 133, 10117 Berlin

Telefon 0 30 / 2 75 72 40 – 0; Fax 0 30 / 2 75 72 40 – 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de;

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de



Weiterführende Informationen erhalten Sie im Internet: www.ehinger-energie.de, per Telefon: 07391 589 0, per Faxabruf: 07391 589 48 oder bei der Beratungsstelle der EHINGER ENERGIE Stromvertrieb GmbH & Co. KG - Stand der Information 1. November 2021

Preise für Serviceleistungen der EHINGER ENERGIE Stromvertrieb GmbH & Co. KG

Preise für Serviceleistungen der EHINGER ENERGIE				gültig ab dem 01.01.2021
	netto	19% MwSt.	brutto	
Erstellung einer Rechnungs-Zweitschrift je Einzelauflistung der Stromverbräuche je Zählpunktnummer	5,00 €	0,95 €	5,95 €	
Einzelauflistung der Abbuchungspositionen je Zählpunktnummer	5,00 €	0,95 €	5,95 €	
Ausfertigen einer monatlichen Rechnung (SLP) je je	10,00 € 55,00 €	1,90 € 10,45 €	11,90 € 65,45 €	Zählerstand durch: Kunde Monteur*
Sperrankündigung je Liefersperre je Versuch	8,00 € 61,88 €	1,52 € -- €	9,52 € 61,88 €	Nur innerhalb der Dienstzeit
Freischalten je Versuch	52,00 €	9,88 €	61,88 €	
Sperrstorno durch Lieferanten	15,00 €	2,85 €	17,85 €	
Stromwandlersatz*	45,00 €	8,50 €	53,50 €	
Meine Energiedaten „Visualisierung von Energiedaten“ je Zählpunktnummer pro Monat	125,00 €	23,75 €	148,75 €	

*nur im Netzbereich der EHINGER ENERGIE

Ratenzahlungsvereinbarungen - Nur nach Absprache

Ratenzahlungsvereinbarungen werden nach individueller Prüfung getroffen, sind ausschließlich auf offene Beträge aus Jahres- und Schlussrechnung möglich und werden auf Beträge unter 200 EUR nicht gewährt.
Auf offene Abschläge werden keine Ratenzahlungsvereinbarungen gewährt.
Es besteht kein Anspruch auf Ratenzahlung.

Verwaltungsgebühr Ratenzahlungsvereinbarung	netto	19%MwSt.	brutto	
bis drei Raten	22,00 €	- €	22,00 €	
vier bis sechs Raten	34,00 €	- €	34,00 €	