

Der Strom ist weg? Hier informieren wir über aktuelle Störungen in unserem Netzgebiet. Aber auch nützliche Tipps, wenn der Strom einmal ausfällt, und unsere Störungsrufnummern finden Sie hier.

**Störungsnummer: 0800 58958 90**

### **Was tun, wenn der Strom weg ist?**

Zuerst einmal Ruhe bewahren. Im Durchschnitt dauert ein Stromausfall 60 bis 90 Minuten. Hier ein paar Tricks und Tipps, wie Sie sich bei einem Stromausfall behelfen können.

**1. Tipp:**

Schalten Sie vorsorglich Ihre eingeschalteten Elektrogeräte wie Herd, Backofen, Heizlüfter, Fernseher etc. aus, damit sie nicht unbeaufsichtigt in Betrieb sind, wenn der Strom wieder fließt.

**2. Tipp:**

Kühlschrank und Gefriergeräte geschlossen halten. Sie halten bei geschlossener Tür ihre Temperatur sehr lange konstant. Je öfter die Tür geöffnet wird, desto schneller verliert das Kühlgerät seine Kühltemperatur.

**3. Tipp:**

Akkubetriebene Geräte wie Smartphone und Handy möglichst schonen. Nutzen Sie Ihr Mobiltelefon mit Bedacht, da Sie bei erschöpfter Akkukapazität nicht mehr telefonieren können und nicht mehr erreichbar sind.

**4. Tipp:**

Unsere Website [www.ehinger-energie.de](http://www.ehinger-energie.de) ist für Smartphones und Tablets optimiert, so dass sie uns auch erreichen können, wenn Ihr Computer keinen Strom hat.

**5. Tipp:**

Haben Sie ein batteriebetriebenes Radio im Haus, können Sie mögliche Durchsagen zur Situation in den Lokalsendern empfangen.

**6. Tipp:**

Kerzen, Feuerzeug und Streichhölzer sind nicht nur Accessoires für romantische Abende, sondern auch bei Stromausfall nützlich. Auch eine Taschenlampe gehört ins Notfall-Set.

**7. Tipp:**

Weitere nützliche Tipps finden Sie auf der Internetseite für Bevölkerungsschutz und Katastrophenhilfe:

[www.bbk-bund.de](http://www.bbk-bund.de)

Bei einer Stromstörung können viele Einwohner Ihrer Stadt oder Gemeinde betroffen sein. Möglicherweise ist unsere Störungsnummer dann belegt. Seien Sie sich sicher: Jede gemeldete Störung bearbeiten wir mit höchster Priorität und tun alles, damit bei Ihnen der Strom bald wieder fließt!