Zusatzinformationen nach EnWG

Gültig ab 01.01.2024

Allgemeine Informationen

Informationen zu Energiesparen und Energieeffizienz finden Sie unter:

www.initiative-energieeffizienz.de
www.ganz-einfach-energiesparen.de
www.verbraucherzentrale.de
www.bfee-online.de
www.regionale-energieagentur-ulm.de

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge rund um Ihre Stromlieferung haben, erreichen Sie uns sowohl per Brief als auch unter der Telefonnummer 07391/589-0 oder per Mail an info@ehinger-energie.de. Zusätzlich erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für den Bereich Elektrizität.
Die Kontaktdaten hierfür sind:
Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn
Telefon 0228 / 14 15 16 • Telefax 0228 / 14 88 72
Internet: www.bundesnetzagentur.de
Mail: Verbraucherservice-energie@bnetza.de

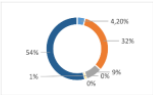
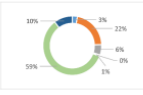
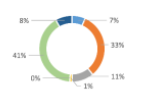
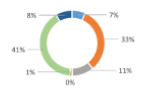
Sollte Ihre Beschwerde bei unserem Kundenservice zu keiner beiderseitig zufriedenstellenden Lösung geführt haben, besteht für Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie zu beantragen:
Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichsstraße 133, 10117 Berlin
Telefon 0 30 / 2 75 72 40 – 0; Fax 0 30 / 2 75 72 40 – 69
Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de
Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Energieträgermix

Wo kommt der Strom der EHINGER ENERGIE her? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromlieferungen im Jahr 2022 auf die Umwelt. Die Übersicht zeigt die Werte der EHINGER ENERGIE im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.

Energieträgermix

Wo kommt der Strom der EHINGER ENERGIE her? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromlieferungen auf die Umwelt. Die Übersicht zeigt die Werte der EHINGER ENERGIE im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.

Erzeugungsanteile	Energieträgermix des Unternehmens	Unsere Ökostrom-Produkte	Unsere Normalstrom-Produkte	Verbleibender Energieträgermix	Energieträgermix in Deutschland
					
Umweltauswirkungen					
CO_2-Emissionen	356 g/kWh	0 g/kWh	239 g/kWh	290 g/kWh	377 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0001 g/kWh	0,0000 g/kWh	0,0001 g/kWh	0,0001 g/kWh	0,0002 g/kWh
Lieferland der Herkunftsnachweise					
Germany	17%	44%	44%	44%	
Norway	19%	39%	39%	39%	
Sweden	1%	0%	0%	0%	
Slovenia	8%	17%	17%	17%	
Finland	54%	0%	0%	0%	

- Kernenergie
- Kohle
- Erdgas
- sonstige fossile Energieträger

- Mieterstrom, finanziert aus der EEG-Umlage
- Erneuerbare Energien, finanziert aus der EEG-Umlage
- Erneuerbare Energien mit Herkunftsnachweis, nicht aus der EEG-Umlage finanziert

Stromkennzeichen gemäß § 42 Energiewirtschaftsgesetz. Werte sind gerundet. Datenbasis ist das Lieferjahr 2022. Das Stromkennzeichen gilt nicht für Kunden, deren Pflicht zur Zahlung der EEG-Umlage nach §§ 63-69 bzw. § 103 EEG begrenzt ist.

Genauere Informationen können Sie unserer Homepage www.ehinger-energie.de entnehmen.

Preise für Zusatz- & Serviceleistungen

Über die regulären Leistungen bei Energielieferungen hinaus erhebt die EHINGER ENERGIE die folgenden Entgelte, wenn ergänzende Leistungen durch den Kunden in Anspruch genommen werden. Diese ergänzenden Leistungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.

Zusatzleistungen

in €/Jahr, brutto (netto)

Tarifschaltgerät einzeln	29,75	(25,00)
Stromwandlersatz[1]	53,55	(45,00)
Energiedatenmanagement je Zählpunktnummer	1.785,00	(1.500,00)

Serviceleistungen

in €/Stück, brutto (netto)

Rechnungszweitschrift	5,95	(5,00)	Liefersperre (je Versuch)	61,88[2]	
Einzelauflistung Stromverbräuche je Zählpunkt	5,95	(5,00)	Freischalten innerhalb der Dienstzeit (je Versuch)	61,88	(52,00)
Einzelauflistung Abbuchungspositionen je Zählpunkt	5,95	(5,00)	Ausfertigen zus. Abrechnung (Kundenablesung)	11,90	(10,00)
Mahnung	4,00[2]		Ausfertigen zus. Abrechnung (Ablesung Monteur im EE)[1]	65,45	(55,00)
Sperrankündigung	9,52	(8,00)	Sperrstorno durch Lieferant	17,85	(15,00)

Ratenvereinbarungen – nur nach Absprache

Ratenvereinbarungen werden nach individueller Prüfung getroffen, sind ausschließlich auf offene Beträge aus Jahres- und Schlussrechnung möglich und werden auf Beträge unter 200 EUR nicht gewährt. Es besteht kein Anspruch auf Ratenzahlung. Auf offene Abschläge werden keine Ratenzahlungsvereinbarungen gewährt.

Verwaltungsgebühr Ratenzahlungsvereinbarung in €, brutto (netto)

bis zu 3 Raten	22,00[2]
4 bis 6 Raten	34,00[2]

[1] Gültig ausschließlich im Netzgebiet der EHINGER ENERGIE GmbH & Co. KG.
[2] Die Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.