

Allgemeine Informationen

Informationen zu Energiesparen und Energieeffizienz finden Sie unter:

www.initiative-energieeffizienz.de
www.ganz-einfach-energiesparen.de
www.verbraucherzentrale.de
www.bfee-online.de
www.regionale-energieagentur-ulm.de

Wenn Sie Fragen, Beschwerden oder Verbesserungsvorschläge rund um Ihre Stromlieferung haben, erreichen Sie uns sowohl per Brief als auch unter der Telefonnummer 07391/589-0 oder per Mail an info@ehinger-energie.de. Zusätzlich erhalten Sie über den Verbraucherservice der Bundesnetzagentur Informationen über Ihre Rechte als Haushaltskunden und über Streitbeilegungsverfahren für den Bereich Elektrizität.

Die Kontaktdaten hierfür sind:

Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post, Eisenbahnen, Verbraucherservice, Postfach 8001, 53105 Bonn

Telefon 0 30 / 22 480 – 500 • Telefax 0 30 / 22 480 – 323

Internet: www.bundesnetzagentur.de

Mail: Verbraucherservice-energie@bnetza.de

Sollte Ihre Beschwerde bei unserem Kundenservice zu keiner beiderseitig zufriedenstellenden Lösung geführt haben, besteht für Sie die Möglichkeit, ein Schlichtungsverfahren bei der Schlichtungsstelle Energie zu beantragen:

Schlichtungsstelle Energie e.V., Friedrichsstraße 133, 10117 Berlin

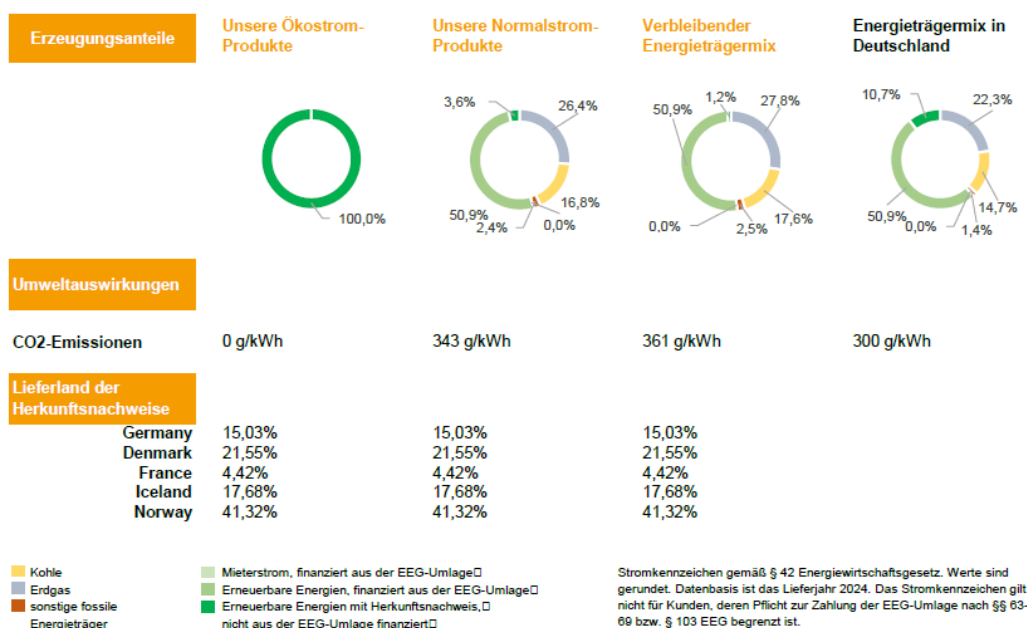
Telefon 0 30 / 2 75 72 40 – 0; Fax 0 30 / 2 75 72 40 – 69

Internet: www.schlichtungsstelle-energie.de

Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de

Energieträgermix

Wo kommt der Strom der EHINGER ENERGIE her? Hier informieren wir Sie über unsere Energiequellen und die Auswirkungen unserer Stromlieferungen im Jahr 2025 auf die Umwelt. Die Übersicht zeigt die Werte der EHINGER ENERGIE im Vergleich zu den Durchschnittswerten in Deutschland.



Genauere Informationen können Sie unserer Homepage www.ehinger-energie.de entnehmen.

Preise für Zusatz- & Serviceleistungen

Über die regulären Leistungen bei Energielieferungen hinaus erhebt die EHINGER ENERGIE die folgenden Entgelte, wenn ergänzende Leistungen durch den Kunden in Anspruch genommen werden. Diese ergänzenden Leistungen werden dem Kunden gesondert in Rechnung gestellt.

Zusatzleistungen

in €/Jahr, brutto (netto)

Tarifschaltgerät einzeln	29,75	(25,00)
Stromwandlersatz ¹	abhängig vom jeweiligen Netzbetreiber	
Energiedatenmanagement je Zählpunktnummer	1.785,00	(1.500,00)

Serviceleistungen

in €/Stück, brutto (netto)

Rechnungszweitschrift	5,95	(5,00)	Liefersperr (je Versuch)	61,88 ²
Einzelaufstellung Stromverbräuche je Zählpunkt	5,95	(5,00)	Freischalten innerhalb der Dienstzeit (je Versuch)	61,88 (52,00)
Einzelaufstellung Abbuchungspositionen je Zählpunkt	5,95	(5,00)	Ausfertigen zus. Abrechnung (Kundenablesung)	11,90 (10,00)
Mahnung	4,00 ²		Ausfertigen zus. Abrechnung (Ableseung Monteur im EE) ¹	65,45 (55,00)
Sperrankündigung	9,52	(8,00)	Sperrstorno durch Lieferant	17,85 (15,00)
Erstellung von Zwischenrechnungen auf Kundenwunsch inkl. Versand (pro Rechnung)	5,95	(5,00)	(Mehrfach) Erstellung Lastgangdaten	11,90 (10,00)

Ratenvereinbarungen – nur nach Absprache

Ratenvereinbarungen werden nach individueller Prüfung getroffen, sind ausschließlich auf offene Beträge aus Jahres- und Schlussrechnung möglich und werden auf Beträge unter 200 EUR nicht gewährt. Es besteht kein Anspruch auf Ratenzahlung. Auf offene Abschläge werden keine Ratenzahlungsvereinbarungen gewährt.

Verwaltungsgebühr Ratenzahlungsvereinbarung in €, brutto (netto)

bis zu 3 Raten	22,00 ²
4 bis 6 Raten	34,00 ²

¹ Gültig ausschließlich im Netzgebiet der EHINGER ENERGIE GmbH & Co. KG.

² Die Beträge unterliegen nicht der Umsatzsteuer.